

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 after-school programるくーる

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数 18人

回収数 13件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	充分、広いと思う。 勉強のできるお部屋と別に遊べるスペースがある。	TEACCHプログラムに基づき「何をする場所か？」をわかりやすく構造化している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0	お迎え時にたくさんの先生がいます。	人員基準を遵守した職員配置以外に、外部講師や教育実習生も受け入れています。今後も支援者のみならず、実習生の育成、受け入れを積極的に実施予定。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	1	0	トイレ、洗面台前に段差がある。	放課後等デイサービス利用者には要介助児が現在いないため、注意して見守りを実施。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	いつもきれいに清掃されている。	日々の清掃の中にお子様の手に触れる部分を重点的に、更に床までアルコール消毒を徹底。布製品は業務用洗濯機で高温洗浄を定期的実施。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	丁寧な支援に感謝しています。	信頼関係構築、障害特性理解に重点を置き必要な支援をチームで検討、実施している。 職員は長年施設従事者・保育士・看護師・教員等経験豊富なスタッフを配置。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					支援プログラムが公表されていない。	今回の支援プログラムの公表が評価時期の後になったため反映されていない。公表後告知済み。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。					面談時に親身にお話を聞いて下さっています。	高評価をいただいている。今後も子様や保護者の皆様のご意見を反映し作成する。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					高校進学でとてもお世話になりました。今後もよろしくお願いします。	進学、進級時は特にお子様だけでなくご家族様とのコミュニケーションを密にとり支援項目に反映、設定する。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。					思う。	児童の成長に合わせた無理のない支援を心がけ、支援計画を作成している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。					毎回、いろいろな取り組みをして下さっています。	児童発達支援は各々カスタマイズされたプログラムを実施しており、今後も継続する。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。					わからない	他の園の児童、放課後等デイサービス利用児と一緒に支援を実施することもある為、交流がある。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					契約時に説明を受けました。	契約時に十分な説明を実施。また随時ご不明点については対応できるよう公式Lineを設置済み。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					説明を受けている。	土曜日に出勤をされているご家族様にはオンラインでの対応も実施済み。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						現在企画立案中
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	連絡帳やLineで報告を伝えることができている。必ずお返事も下さるので安心しています。	今後もご家族様との連絡を密にとり情報共有に努める。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					連絡帳やLine、面談シートなどでしっかり聞いていただいています。	今後もご家族様との連絡を密にとり情報共有に努める。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					子どもの気持ちに寄り添ってお話して下さっています。	児童の気持ちに寄り添う支援を今後も継続していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						現在企画立案中
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					困ったことがあればLineします。すぐに連絡があるので安心。	ご相談、ご依頼があった場合は、職員共有Lineにて情報共有し、適任者を直ちに選出し、迅速な対応を心がけている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	連絡帳に家庭での様子や困りごとを書く と対応の仕方をすぐにお返事してくれています。	連絡帳では伝えきれない内容はLineや電話でお伝え済み。 内容によっては随時面談も実施。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	公式Lineでプログラムがいつでも確認できるのは便利です。	随時発信済み。 今後SNSでの発信強化を検討中。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	トラブルになったことがありません。 問題ないと思います。	取り扱いには充分留意している。 今後も継続していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					よくわからない	各種マニュアルは作成済み。 訓練は感染症・避難・防犯は実施済み。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					よくわからない	避難訓練を定期的に実施済み。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	ケガや事故が起きたことがない為わからないが、連絡帳やLineで連絡が取りやすいので安心している。	緊急時には迅速にご家族様と連絡が取れるよう専用携帯電話を配備。 今後も安全第一での運営を心がける。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0	ケガをしたときにご対応下さいました。	緊急時には迅速にご家族様と連絡が取れるよう専用携帯電話を配備。 今後も安全第一での運営を心がける。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	利用日ではない日に困った時にお邪魔していましたが、優しくご対応下さりました。	利用者の期待に応えるべく安心できる場所であり続けるよう心がける。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	毎回の利用を楽しみにしています。	利用者の期待に応えるべく楽しい支援内容の開発に尽力する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	満足しています。 中学校へ進学後もお願いします。	利用者また、ご家族様の期待に応えるべくニーズに沿った支援を継続する。